

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (bundan böyle “**Kanun**” olarak ifade edilecektir) göre **GLOBAL EMS FITNESS SAĞ. VE SPOR TES. VE EKİP. A.Ş.** sizinle ilgili kişisel verileri işleme sebebiyle veri sorumlusudur. Kanunun; “Aydınlatma Yükümlülüğü” nü düzenleyen 10' uncu maddesine göre veri sorumluları, kişisel verilerini işledikleri gerçek kişileri bazı konularda bilgilendirmekle yükümlüdür.

Bu bilinçle, kişisel verilerinizi aşağıda izah edildiği surette ve mevzuat tarafından emredilen sınırlar çerçevesinde işlemekteyiz. Veri Sorumlusu sıfatıyla Kanunun “Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü” başlıklı 10. maddesi uyarınca sizleri bilgilendirmek isteriz.

Veri Sorumlusu Hakkında

6698 sayılı Kanun uyarınca **GLOBAL EMS FITNESS SAĞ. VE SPOR TES. VE EKİP. A.Ş.** (bundan böyle “**VERİ SORUMLUSU**” olarak ifade edilecektir) olarak Veri Sorumlusu sıfatıyla, aşağıda belirttiğimiz kişisel verilerinizi, yine aşağıda açıkladığımız amaçlarımız kapsamında, hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun bir şekilde ve öngördüğümüz amaçlar için gerekli olduğu süre boyunca işleyebilir, kaydedebilir, saklayabilir, sınıflandırabilir, güncelleyebilir ve mevzuatın izin verdiği hallerde ve/veya işlendikleri amaçla sınırlı olarak yurt içinde ya da yurt dışında üçüncü kişilere açıklayabilir/aktarabiliriz.

İşlenen Kişisel Verileriniz, Hukuki Sebepleri ve İşlenme Amaçları

İşlemeye konu Kişisel Verileriniz;

- Ad, soyad, T.C. kimlik numarası, yabancı ülke vatandaşı olmanız halinde pasaport veya geçici TC kimlik numarası, doğum yeri ve tarihi, medeni hal, cinsiyet, meslek bilgisi, işlem numarası ve sair sizi tanımaya ve kimliğinizi teşhis etmeye yönelik kişisel verileriniz,
- Telefon, ikametgah adresi, iş adresi, elektronik posta adresi bilgileri gibi iletişim bilgileriniz,
- Banka hesap numarası, IBAN numarası gibi finansal verileriniz,
- Çağrı merkezlerimiz ile yapılan görüşmelerde ses kayıtlarınız, yazılı yolla iletişime geçilmesi halinde ilgili fiziki veya elektronik yazılı evrak ve verileriniz,
- İsme özel beslenme bilgileriniz ile üyelik süresince gereken sağlık önerilerinden oluşan tıbbi tavsiye ve müşteri verileriniz,
- Üyelere sunulacak hizmet öncesi çekilen vücut fotoğraflarınız ve video kayıtlarınız, sunulan hizmet sonrası çekilen vücut fotoğraflarınız ve video kayıtlarınız,
- Diğer üyelerin ve kamu sağlığının korunması kapsamında Covid-19 PCR test sonucunuz, T.C. Sağlık Bakanlığı Hayat Eve Sığar uygulaması (HES) kodunuz, anlık vücut ısısı bilginiz/ateş durumunuz, spora engel herhangi bir hastalığınızın olup olmadığının tespiti için kendi rızanızla tarafımıza ilettiğiniz sağlık raporu, muayene bilgisi, teşhis ve reçete bilgileriniz, check-up bilgileriniz,
- Üye olarak alışkanlıklarınızın belirlenmesine yarayan verileriniz ile spor salonu kullanım verileriniz,
- Güvenlik kamerası kayıtlarınız,
- İnternet protokol (IP) adresi, cihaz kimliği, internet sayfası görüntülemeleri ile mobil ve sair dijital uygulamalara ilişkin istatistikler, gelen ve giden trafik bilgileri, yönlendirme URL'si, internet log bilgisi, konum bilgisi, ziyaret edilen siteler ve internet sitelerimiz ile reklam ve elektronik posta içeriklerimiz aracılığı ile gerçekleştirilen işlem ve eylemlere dair bilgileriniz,
- Hizmetlerimizi değerlendirmek amacı ile fiziksel ve/veya dijital ortamlarda paylaştığımız yanıt ve yorumlar.

Toplanan kişisel verileriniz; 6698 sayılı Kanun tarafından öngörülen, a) Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma, b) Doğru ve gerektiğinde güncel olma c) Belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme, ç) İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma, d) İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme temel ilkelerine uygun olarak ve 6698 sayılı Kanun;

Md. 5/2 (a) “**Kanunlarda açıkça öngörülmesi**”,

Md.5/2 (c) “**Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması**”,

Md.5/2 (ç) “**Veri Sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi**”,

Md.5/2(f) “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” ve açık rızanın bulunması işleme şartına dayalı olarak,

İnsan kaynakları politikamızın en iyi şekilde planlanması ve uygulanması, ticari ortaklığımızın ve stratejilerimizin doğru olarak planlanması ve yürütülmesi, VERİ SORUMLUSU’ nun ve iş ortaklığımızın hukuki, ticari ve fiziki güvenliğinin temini, VERİ SORUMLUSU kurumsal işleyişinin sağlanması, VERİ SORUMLUSU tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri en iyi şekilde faydalandırmak için çalışmaların yapılması, VERİ SORUMLUSU tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sizlerin talep, ihtiyaç ve isteklerinize göre özel hale getirilerek sizlere önerilmesi, veri güvenliğinin en üst düzeyde sağlanması, veri tabanlarının oluşturulması, VERİ SORUMLUSU internet sitesinde sunulan hizmetlerin geliştirilmesi, VERİ SORUMLUSU’ na talep ve şikayetlerini iletenler ile iletişime geçilmesi, VERİ SORUMLUSU internet sitesinde oluşan hataların giderilmesi,

- Yasal ve düzenleyici gereksinimlerin yerine getirilmesi,
- Müşteriler/üyeler tarafından talep edilen hizmetlerin etkin şekilde sunulması, geliştirilmesi, internet sitesi üzerinden müşterinin/üyenin kişisel hesabının oluşturulması, düzenlenmesi ve kişisel hesap üzerinden üyelik işlemlerinin yönetilmesi, üye ve müşterilerin kampanya ve fırsatlardan haberdar edilmesi, doğum günü kutlaması veya verilen hizmetlere ilişkin fiyat, pazarlama, diğer imkân, teklif ve bilgilerin sunulması,
- Müşteri/üye randevuları hakkında bilgilendirme yapılması,
- Müşteri/üye kimliğinin teyit edilmesi,
- VERİ SORUMLUSU iç işleyişinin planlanması ve yönetilmesi,
- Spor salonlarına giriş-çıkış güvenliğinin sağlanması, yabancı ve kaçak girişlerin önlenmesi, suistimal ve yetkisiz işlemlerin izlenmesi ve engellenmesi,
- Hizmetlerimiz karşılığında faturalandırma yapılması,
- VERİ SORUMLUSU tarafından verilmiş olan/verilecek olan hizmetlere ilişkin her türlü soru ve şikâyete cevap verilebilmesi,
- VERİ SORUMLUSU uygulamalarının, internet sitesi ve elektronik sistemlerinin, sosyal medya hesaplarının ve fiziki ortamlarının veri güvenliği kapsamında tüm gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması,
- Web ve mobil kanallarda özel içeriklerin, somut ve soyut faydaların tasarlanması ve iletilebilmesi,
- Müşteri memnuniyetinin ölçülmesi, artırılması ve araştırılması,
- Sözleşmeye ve kanuna aykırılıkların araştırılması, tespiti, önlenmesi ve ilgili idari veya adli makamlara bildirilmesi,
- İlgili mevzuat uyarınca kamu kurum ve kuruluşları ile talep edilen bilgilerin paylaşılması,
- İnsan kaynakları politikaları çerçevesinde işe alım süreçlerinin yürütülmesi, iş başvurularının uygunluğunun değerlendirilmesi, sonuçlandırılması ve iş başvurusunda bulunan adaylar ile iletişime geçilmesi,
- Sosyal medya ve diğer iletişim araçları kanalı ile kamuoyunun bilgilendirilmesi,
- Hizmetlerimiz ile ilgili olarak öncesi ve sonrası durumu gösterir fotoğrafların ve video kayıtlarının, sosyal medya ve çeşitli mecralarda paylaşılarak verilen hizmetin kalitesi ve süreçleri ile ilgili tanıtımların yapılması,

amaçlarıyla sınırlı olarak Kanunun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları kapsamında işlenir.

Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Kişisel verileriniz; kanunlarda açıkça belirtilmiş durumlarda, talep edilmesi halinde kanunlarda belirtilen kamu kurumlarına (Bakanlıklar ve Cumhurbaşkanlığı kurulları gibi kamu kurum ve kuruluşları) kanunda öngörülen amaç ve sınırlamalar dâhilinde aktarılabilir.

Kişisel verileriniz;

- Kanuni yükümlülüğün yerine getirilmesi amacıyla yetkili resmi kurum ve kuruluşlar ile kanunen yetkilendirilmiş özel kişilere,
- Yargısal süreçlerin yürütülebilmesi veya takibinin sağlanması amacıyla ilgili adli makamlara,
- Yetki vermiş olduğunuz kanuni temsilcilere,
- VERİ SORUMLUSU' nun hizmet aldığı mesleki danışmanlar, avukatlar, muhasebeciler ve denetçilere,
- Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek için hizmet aldığımız iş sağlığı ve güvenliği kurumları ve uzmanlara,
- VERİ SORUMLUSU' nun ticari, idari veya sözleşmesel ilişki içinde bulunduğu kurumlara ve bankalara,
- VERİ SORUMLUSU olarak hizmetlerinden faydalandığımız veya iş birliği içerisinde olduğumuz tedarikçiler, destek hizmet sağlayıcıları, arşiv hizmeti sağlayıcıları ve iş ortaklarımıza aktarılacaktır.

Kişisel Verilerin Elde Edilme Yöntemleri

Kişisel verileriniz, VERİ SORUMLUSU tarafından sağlanan hizmet ve VERİ SORUMLUSU' nun ticari faaliyetlerine bağlı olarak değişkenlik gösterebilmekle birlikte; otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, onay ve/veya imzanızla tanzim edilen işlemlere ilişkin tüm sözleşmeler/bilgilendirme formları ve sair belgelerle, VERİ SORUMLUSU birimleri ve bölümleri, internet sitesi, sosyal medya mecraları, mobil uygulamalar, güvenlik kameraları ve benzeri vasıtalarla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilecektir.

İlgili Kişi Olarak 6698 sayılı Kanunun 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız

Kişisel verisi işlenen gerçek kişilerin, 6698 sayılı Kanunun 11. maddesi uyarınca sahip olduğu haklar aşağıdaki gibidir;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel sağlık verilerime erişim ve bu verileri isteme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarılıp aktarıldığı öğrenme ve aktarıyor ise aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile 6698 sayılı Kanunun 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi; spor salonlarımızdan fiziken veya <https://globalemsfitness.com/> web sitesinde yer alan İlgili Kişi Başvuru Formunu doldurarak, formun imzalı bir nüshasını “Yeşilbahçe Mah. Metin Kasapoğlu Cd. 1. Baysal No:65A Muratpaşa/Antalya” adresine kimliğinizi tespit edici belgeler ile bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla veya 6698 sayılı Kanun'da belirtilen diğer yöntemler ile gönderebilir veya ilgili formu VERİ SORUMLUSU' na daha önce bildirmiş olduğunuz ve VERİ SORUMLUSU sisteminde kayıtlı bulunan e-posta adresinizden info@globalemsfitness.com adresine güvenli elektronik imzalı olarak iletebilirsiniz.

Talebin niteliğine göre talep en kısa sürede, en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, tarafımızca Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

Başvurular Türkçe yapılmalıdır. Başvurularda, ad, soyadı ve başvuru yazılı ise imza, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyuğu, pasaport numarası/kimlik numarası, tebligata esas yerleşim yeri veya işyeri adresi, varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon veya faks numarası ve talep konusu bulunması zorunludur.

İlgili kişinin sahip olduğu ve yukarıda belirtilen hakları kullanmak için yapacağı ve kullanmayı talep ettiği hakka ilişkin açıklamaları içeren başvuruda; talep ettiği hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiği konunun şahsı ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyor ise bu konuda özel olarak yetkili olması ve yetkisini belgelendirmesi, başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliğini tevsik edici belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

6698 sayılı Kanun kapsamında “**Veri Sorumlusu**” sıfatıyla bildiririz.

Saygılarımızla,

GLOBAL EMS FITNESS SAĞLIK VE SPOR TESİSLERİ VE EKİPMANLARI A.Ş.

Yeşilbahçe Mah. Metin Kasapoğlu Cd. 1. Baysal No:65A Muratpaşa/Antalya
Telefon: 0850 733 0 733



6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Mevzuatı Uyarınca Müşteri Aydınlatma Metnini Okudum ve Anladım.

Veri Sahibi / Müşteri	
Adı Soyadı	:
Tarih	:
İmza	:

Müşteri Yakını

Adı Soyadı:..... İmza:..... Tarih:...../...../..... Saat:.....

Yakınlık Derecesi:

Müşteri Yakınından Onam Alınma Nedeni:

- Müşteri 19 yaşından gün almamış (Her iki ebeveyn -anne ve baba- imza alınır. Ancak boşanmış aile ise imza velayet sahibi ebeveyn alınır)
- Temyiz kudretine haiz değil /karar verme yetisi yok (Vasisi ya da yasal temsilcisinden imza alınır)

Tercüman (Müşterinin Dil /İletişim Problemi var ise)

Görüşüme göre tercüme ettiğim bilgiler müşteri /müşteri yakını tarafından anlaşılacaktır.

Tercüme Yapanın Adı Soyadı :

İmza: **Tarih**:/...../..... **Saat**:.....